

E-Learning als IT-Projekt

Beitrag für den Arbeitskreis E-Learning
der Fachhochschulen für öffentliche Verwaltung

FH Bund, Brühl, 26.06.03

P. Schilling

- Zielsetzung des Beitrages
- Projektziele
- Vorschlag für eine Projektorganisation
- Kosten-Nutzen-Erhebung
- Anforderungen an die Randbedingungen
- Umsetzung der Konzepte

Ansatz und Zielsetzung des Beitrages

- Findungsphase beendet - (Lücken bei Zieledefinition?)
- Projektstruktur für Realisierungsphase muß aufgebaut werden
- Anwendung von IT-Projektmanagement-Methoden auf die Realisierung eines e-Learning-Verbundes

Projektziele 1

- Skizze (Grob)Konzept einer nachhaltigen Struktur für E-/blended Learning-Angebote für die Studiengänge der FHöV'n in Koop. Bereitstellen – „Maßnahmenkatalog“ zur Projektfortführung
- **Erfahrungen**
- **Vorzeigeprojekte**
- **Qualifizierung**
- **Kostenschätzung Umsetzung (Papier RK)**

Projektziele op. 1Jahr

- Einstieg und Anreiz schaffen
 - Plattform
- Machbarkeit untersuchen an vorliegenden / neuen Angeboten

Projektziele 2

- Qualität der Absolventen steigern
- Selbstlern-, medien komp
- Andere Absolventen
- Neue Ausbildungsinhalte
- Neue Ausbildungsziele
- Bessere Didaktik – Komm. Doz-Stud
- Ausbildungszeit sparen
- Dozentenstellen sparen
- Andere Zielgruppen (Fortb.)
- Auswirkung auf Dozenten/Lehre (Beschreibung)

Projektorganisation

- Lenkungsausschuß
- Projektgruppe
 - Verantwortlichkeiten
 - Aufwandsschätzung und Finanzierung
 - Projektphasen, Zeitpläne
 - Querbezüge
 - Make-or-buy-Entscheidung
- Task force?
- Teilprojekte (Gruppen für Einzelthemen)
-

Lenkungsausschuß

Zweck:

- Festlegung der strategischen Projektziele
- Ressourcenbeschaffung und -verteilung
- Abnahme der Meilensteine
- Konfliktmanagement

Lenkungsausschuß

Zusammensetzung:

- Leitungsebene FH'n
 - Operative Projektleitung

 - Leitungsebene Auftragnehmer ?
- ...falls es einen „Generalunternehmer“
geben sollte

Projektgruppe

Zusammensetzung:

- **Kernteam**
- Operative Projektleitung (2)
- wenige Teilprojektvertreter (n)
- Task force Vertreter?
- Arbeitsebene Auftragnehmer ?
- ...falls es einen „Generalunternehmer“ geben sollte
- **Projektbegleitung**

Projektgruppe

Aufgaben:

- Zeit- und Terminpläne
- Kostenvoranschläge, Budget
- Fachübergreifende Teilprojekte einrichten
- Koordination zwischen Teilprojekten
- Einsatz Task force... falls vorhanden
- Abnahme ausgeführter Aufträge...falls es Aufträge geben sollte

Teilprojekte (1)

Fachübergreifend:

- Deputatsanrechnung und Copyright
- Anrechnung f. Studenten (Credits)
- Plattform
- Autorensysteme
- Besonderheiten der Didaktik (soweit nicht fachspezifisch)
- Finanzierungs- und Kostenverteilungsmodell incl. FH-externe Erlöse

Teilprojekte (2)

E-Learning-Inhalte:

- Fachspezifische Gruppen (n)
- Interdisziplinäre Angebote!! (m)

vermutlich $m \ll n$

Task force

- Auswahlentscheidungen vorbereiten
- Templates erstellen
- Unterstützung der Realisierungs-Teilprojekte
- Beratung Teilprojekte und Projektgruppe
- Recherche und Marktbeobachtung
- Administration?

Vorgehensweise

„Klassisches“ Projektmanagement für

- Gesamtprojekt
- Fachübergreifende Teilprojekte
- ➔ *Grob-, Fein-, Einführungs-Konzept*

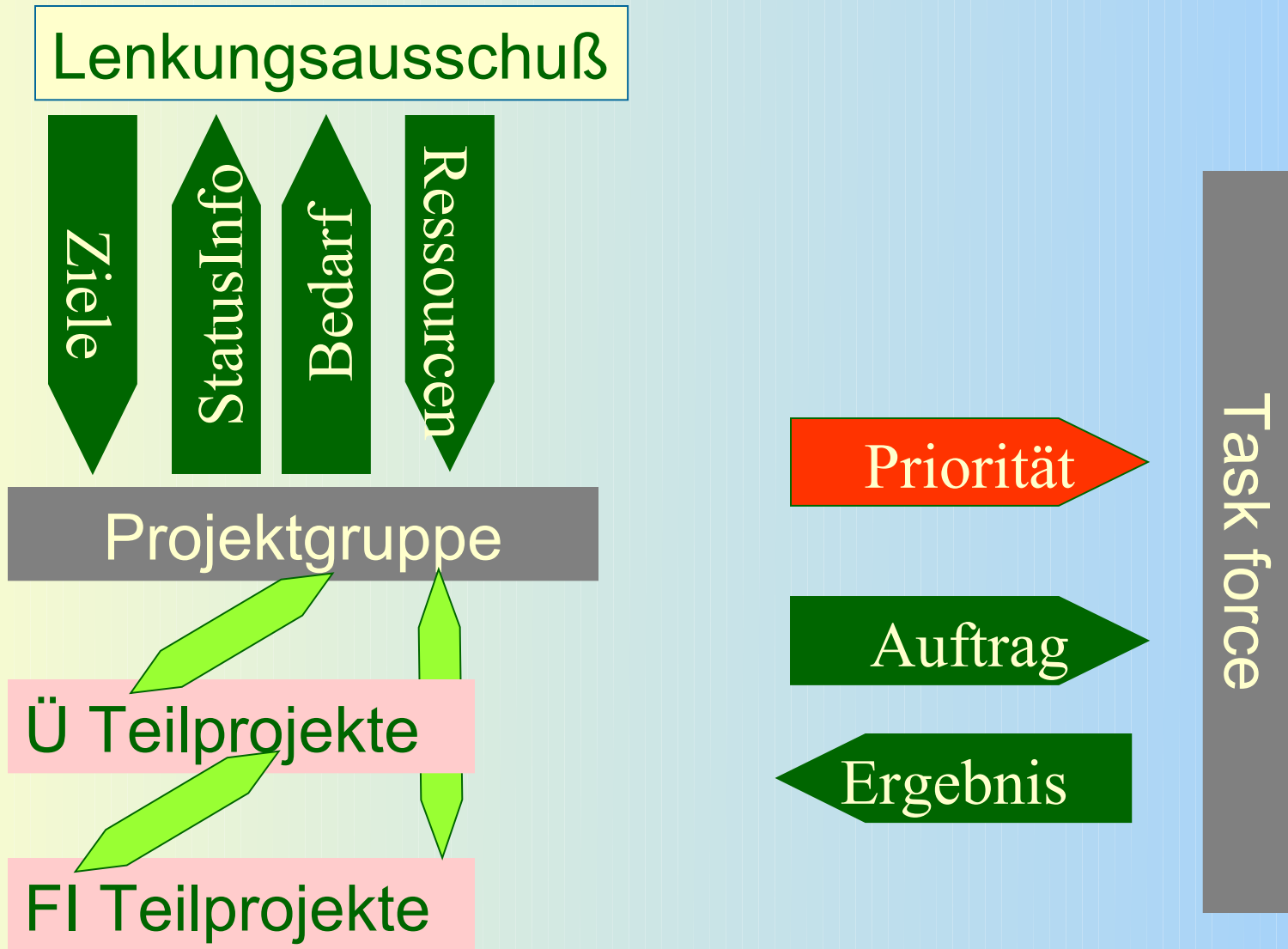
Vorgehensweise mit Prototypen- & Templates-Erstellung für

- Realisierungs-Teilprojekte
- ➔ *Info-Rückfluß über Bedarf und Erfahrungen in das Hauptprojekt*

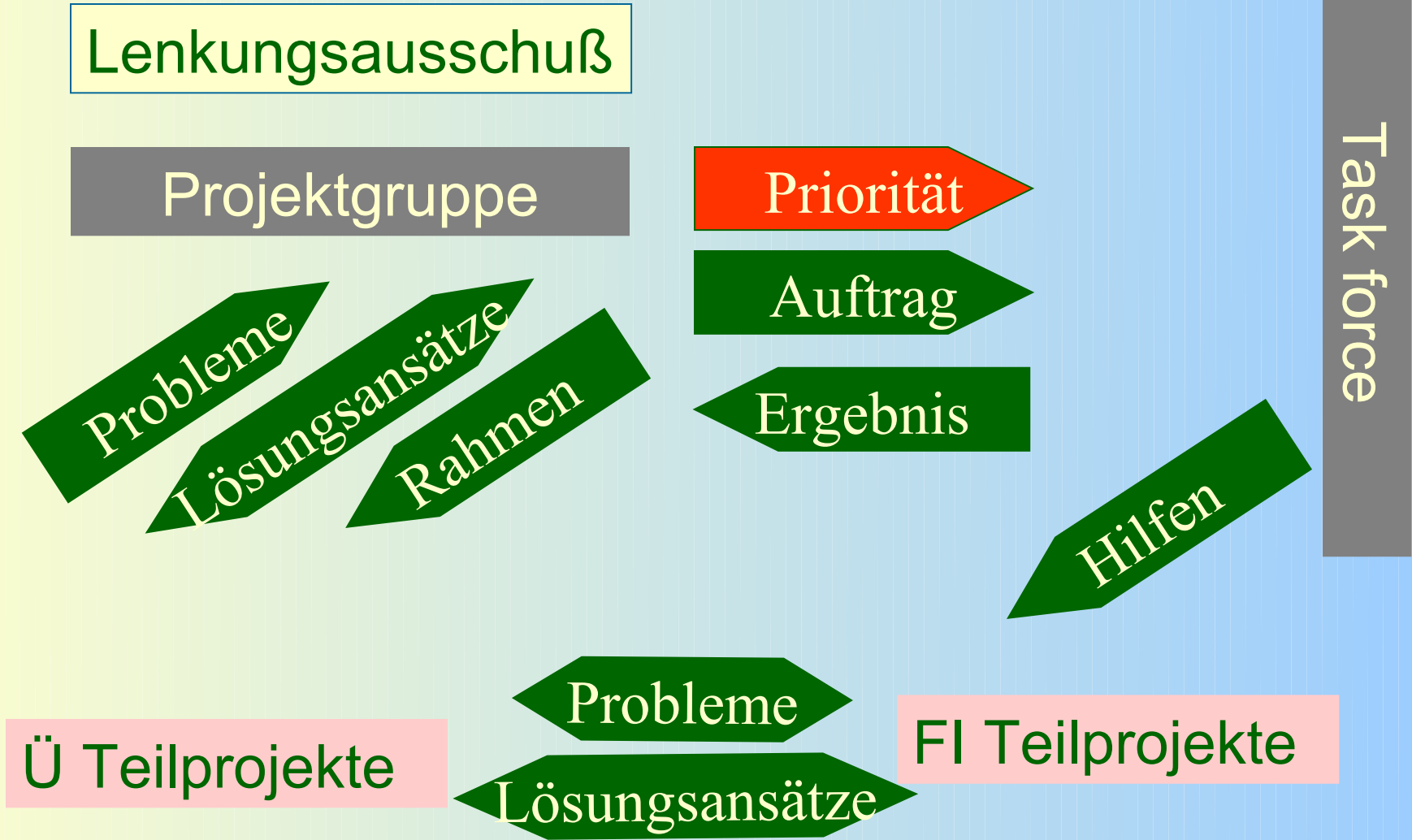
Kosten-Nutzen-Erhebung

- Aufwand in Relation zum Erfolg
- Wo bringst die Methode spezifische Vorteile
- Wer außer den Systemanbietern hat einen Nutzen
- Gibt es seriöse Kosten-Nutzen-Analysen von e-learning
- *will das überhaupt jemand wissen?*

Informationsflüsse (1)



Informationsflüsse (2)



Kooperationen

- Kompensationsmodelle für Content-Austausch mit anderen Initiativen
- PPP mit e-Learning-Content-Anbietern
- Mehrfach-Nutzung im Fortbildungsbereich
- Standards und offene Systeme

Ausblick

Was ist zu erreichen:

- Struktur als „Enabler“

d.h.:

- Infrastruktur
- Projektmarketing
- Dokumentation
- Nachhaltige Struktur

Läuft nicht mit Selbstaussbeutung

1.

**Es gibt nichts Gutes,
es sei denn, man tut es**

2.

**Man soll dem Ochsen, der
drischt, nicht das Maul verbinden**